松暉護老中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	**標準 1 全面質素管理** 院舍的整體管治良好，致力持續提升管治及服務： 1. 院舍有清晰的服務宗旨及目標，院舍亦配合目標並訂立年度計劃，員工清楚掌握及落實執行。 2. 院舍持續參與香港安老院舍評審計劃，ISO 9001:2015 及社會福利署安老院舍服務質素小組探訪。透過社區人士和專業評審，從不同角度檢視院舍的服務質素，展視機構在提升服務質素的決心和毅力。 3. 機構管理層以建立卓越管理，培養進取團隊及提升管理效能，鞏固監察制度為綱領。每年定立院舍護理照顧項目的 KPI，透過員工培訓及定期會議，檢討及監察進度成效。 4. 機構新增社工培訓主任職位，統籌各院舍的社工服務、培訓員工及監察社工服務的質素。確保松齡院舍的院友，獲得有質素的身心社靈的照顧；也兼顧整體員工的身心健康。 5. 院舍沿用自行開發的電腦系統，在紀錄、存取資料方便，員工對系統使用熟悉，因而提升各部門的資料溝通、效率和減少紙張。 **標準 13 皮膚護理及褥瘡預防** 院舍的「表現指標報告」顯示，在實施一系列改善皮膚護理措施後，院舍自 2018 年至今，均沒有在院內產生壓傷的個案，相關的良好措施包括： 1. 院舍善用評估工具，如壓瘡風險評估工具，為全院院友作預防壓瘡的評估。 2. 每天為院友沖涼及全面觀察皮膚狀況。 3. 按需要為院友塗抹醫生處方的潤膚膏，及為失禁高風險院友使用保護性敷料，以保護院友皮膚。 4. 院舍並無長期臥床院友，有為活動能力弱之院友共 10 位提供氣墊床，及 4 位院友提供保護腳套等減壓用品，以預防壓傷。 5. 提供「麥皮加奶粉」作晚上宵夜，增加營養，強化院友身體狀況。而營養奶是根據註冊營養師之專業建議購買。 6. 透過員工培訓和考核，提昇員工對預防壓傷的護理知識和技巧，例如定期轉身、保持皮膚清潔滋潤等。並指導員工加強對高危院友的皮膚觀察，發現問題時立即知會上級，以作及早介入及跟進。 7. 總體而言，院舍十分著重院友之皮膚護理，通過不同之有效措施照顧院友，是以自 2018 年 1 月起，院舍沒有新增院內壓傷個案。

年份	良好措施項目
2023 **(續)**	**標準 17 活動能力評估及處理** 院舍為院友提供良好的復康照顧： 1. 院舍設有先進運動器材，能足夠分配不同需要的院友使用，包括震動平台治療機 1 部，增強院友下肢支撐力，附以螢幕遊戲的站立機 1 部，讓有認知障礙之院友能在引導下訓練下肢肌力；設有手腳互動練習機 1 部，同時練習雙手及雙腳活動，上下肢協調能力；設有腳踏 4 部及拉手繩 4 套，讓院友可輪流作恆常練習。關顧不同缺損程度之不同需要的活動能力訓練。 2. 院舍聘有足夠人手，包括外購 1 位物理治療師每週 4 天到達院舍提供專業物理治療服務，並與專業外展服務隊之同事合作，為全院共 63 位院友提供個案評估、執行、檢討等服務，確保院友之活動能力得到改善，是以院舍並無長期臥床個案，而過去 3 年也沒有攣縮個案。 3. 院舍為全院 63 位院友安排每天至少 20 分鐘活動，同時也兼顧體弱院友，例如由物理治療師親手進行被動運動，或由 2 位員工同時協助這類特別需要院友完成運動。 **標準 33 人力資源管理** 院舍積極培訓及晉升員工，以提昇員工的質素： 1. 機構有清晰的政策培育有潛質之員工持續晉升，本年度以上 2 位員工年資均為 7 年以下，年齡在 35 歲以下。機構有計劃地通過培訓，年青化院舍之管理人員，有效留下有質素之員工。 2. 機構積極鼓勵員工持續進步，給予津助，本年度有一位保健員晉昇為登記護士、登記護士提昇為註冊護士。機構於員工實習期間依然以原有薪酬相應百分比支薪，以支持員工完成專業資歷提昇。 3. 院舍之培訓內容豐富，包涵基本日常護理或運作培訓外，著重員工對院友心靈關顧之培訓，例如於 2022-23 年度為員工提供生死教育、照順長者疫後心理反應、香薰治療等培訓，讓員工具備關顧院友心靈健康之能力。

年份	良好措施項目
2023 **(續)**	**標準 39 評估院友需要** 院舍於個人照顧計劃上，能準確評估院友需要及達致優質照顧： 1. 院舍能善用不同專業如護士、社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師、營養師參與個人照顧計劃，以跨專業協作方式達致最有效之全方位評估。 2. 院舍活用各類專業評估表，例如心理及社交評估表；蒙特利爾認知評估表(HKMoca)；老人抑鬱量表；Cohen-Mansfield 煩亂行為量表；慢性痛症評估表；吞嚥評估表等，有效地掌握，跟進院友各項身心健康指標及需要。 3. 院舍有效地運用自行開發的 ENCOMPASS 電腦系統來管理院友所需的評估資料，院舍之電腦系統能夠分析、展示院友之評估數據，通過量化各評估表之結果，使團隊更緊密地跟進院友之需要。
2022	**標準 14 活動能力評估及處理** 1. 院舍每週提供 4 天外購物理治療服務，並與聖公會外展專業服務合作，為全院友提供活動能力評估和復康運動訓練。亦安排護理員跟進治療的運動指示及協助院友日常進行運動。 2. 疫情期間，當中有 10 位院友感染後能力下降，經院舍評估及跟進，短期內已逐漸提升，由輪椅轉回用助行架步行 3. 院舍的康復器材齊備，包括震動平台治療機、動態平衡運動器材，可以增加院友的站立和平衡力訓練。 4. 院舍為全院院友提供每週最少兩節的個別運動訓練，再按院友情況和需要，增加個別復康訓練。社工同事每天早上安排小組伸展活動，鼓勵院友多參與活動。 **標準 33 人力資源管理：** 詳見 2021 良好措施 **標準 39 評估院友需要：** 詳見 2021 良好措施
2021	**標準 33 人力資源管理：** 詳見 2020 良好措施 **標準 39 評估院友需要：** 詳見 2020 良好措施

年份	良好措施項目
2020	**標準 33 人力資源管理：** 院舍積極鼓勵員工提升服務知識及技能 1. 機構內有單位主管自費修讀中文大學及耆智園合辦的「支援腦退化症實務高等文憑課程」，單位主管向機構管理層反映課程之實用性，而管理層一致認為課程對員工實在有碑益，故管理層主動追補資助該單位主管的所有費用。2020-2021 年度，管理層決定全數資助多四位員工(三位社工及一位護士)報讀該課程，鼓勵員工增加這方面的專業，提升對認知障礙症長者服務的質和量。 機構積極推動專業員工報讀「香港老年學會評審員課程」，並提供全數學費資助。現已有 11 位專業員工完成評審員課程，其中 9 位持有評審員資格，其餘 2 位員工待安排實習。 2. 機構推動員工積極裝備自己，為現時工作及未來發展作好準備。現已有 5 位主管，當中包括松暉主管張院長已完成「院舍主管培訓課程」，明白及實踐優質安老服務的要求，令服務更趨專業。 **標準 39 評估院友需要：** 院舍有完備的評估院友政策及落實執行 1. 在院友個人照顧計劃中，由各類專業人員包括護士、社工、物理治療師、職業治療師、言語治療師及營養師評估院友，全方位評估院友的個別需要。 2. 各類專業人員善用各種專業評估工具，如:營養評估表、吞嚥評估、貝登量表、PAL 活動層級、蒙特利爾認知評估表香港(HK-MoCA)、Morse Fall Scale、痛症評估表、失禁評估表、自殺評估表及老人抑鬱短量表，有效地辨別院友的個別需要。 3. 新入職員工必須接受院友個人照顧計劃培訓，了解制定個人照顧計劃的流程及評估表的運用，以便更有系統地訂立及執行個人照顧計劃。 4. 評審期間，翻閱院友個人照顧計劃，包括：失禁照顧、壓瘡的護理、復康計劃、遊走個案。所翻閱的個人照顧計劃均善用各種評估工具，按個別院友的需要，制定個人照顧計劃，並加以執行。

年份	良好措施項目
2018	**標準 1 全面質素管理：** 院舍重視服務質素及員工表現，透過多方面的努力，以提昇其服務質素及效能： 1. 為了提供更優質的服務，院舍除了自願參與國際認可的 ISO 檢測評估及社會福利署「安老院舍服務質素小組」，另設立「優質服務監察委員會」，邀請外界人士、院友及家屬參與，以持續改善服務。 2. 為了加強員工的歸屬感及投入感，管理層設立「子孫獎學金」、「緊急支援基金」、「員工住院保障」、「院內優秀員工獎勵計劃」等項目，營造「松齡是我家」的氣氛。 3. 院舍為了提昇管治效能，機構新增了一位「人力資源經理」，負責協調各單位人手分配及招聘工作。另增設一位社工督導員，以督導及培訓整個機構的社工。 4. 院方重視員工的表現評核，透過多角度的評核制度，使同工能全面了解自己的工作表現，藉以發揮持續改善的精神。 5. 院舍因應環境限制，特別設計了「換片車」，以方便員工使用。

松暉護老中心 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	全面質素管理	標準 1
	皮膚護理及褥瘡預防	標準 13
	活動能力評估及處理	標準 17
	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2022	活動能力評估及處理	標準 14
	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2021	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2020	人力資源管理	標準 33
	評估院友需要	標準 39
2018	全面質素管理	標準 1
2010	全面質素管理	標準 1
	人力資源管理	標準 33